

## Qualitätssicherung und -entwicklung

Es gehört zu den angestrebten Zielen unseres Vereins, die Arbeit regelmässig qualitativ zu überprüfen, zu sichern und transparent zu machen.

### Grundlage unserer Arbeit

Unsere Arbeit basiert auf den Statuten, dem Leitbild und dem Organigramm des Vereins Pflegekind Bern. Für die Mitarbeitenden liegen Stellenbeschreibungen vor.

Die Fachstelle verfügt über kein spezifisches QM-System. Im Bereich Bildung erfüllen wir die Vorgaben für Erwachsenenbildungsbeiträge der Erziehungsdirektion des Kantons Bern, der Ausbildungskurs für Pflegeeltern ist zudem über die PACH Schweiz eduQua-zertifiziert. Im Bereich Begleitete Pflegefamilien orientieren wir uns für Qualitätskontrolle, -sicherung und -entwicklung an den Standards des Netzwerks IPK (institutionelle Pflegeplätze für Kinder und Jugendliche)

### Qualitätszyklus

Qualitätssicherung und -entwicklung basieren in der Regel auf einem 4-Schritte Zyklus:

- Planung und Entwicklung von Angeboten, erstellen von Konzepten, Grundlagepapieren, Standards)
- Durchführung der Angebote
- Auswertung der Umsetzung
- Reflektion und weiterführende Planung

### Mittel und Instrumente zur Qualitätssicherung und -entwicklung

- Festlegen von internen und externen Jahreszielen anfangs Jahr, jährliche Auswertung der Jahresziele
- Jährliche Mitarbeiterinnen-Qualifikationsgespräche: festlegen von persönlichen Zielen, Ziele überprüfen und neue Ziele vereinbaren, allenfalls Pflichtenhefte anpassen
- Im Bereich Begleitete Pflegefamilien: Qualicheck zu den Standards IPK
- Im Bereich Ausbildung für Pflegeeltern: gemäss Standards eduQua (Rezertifizierung)
- Regelmässiger Fachaustausch mit VertreterInnen anderer Organisationen und Fachstellen, ev. fachliche Begleitgruppe in einzelnen Projekten
- Einholen von Rückmeldungen bei den Zielgruppen / Teilnehmenden mittels Fragebogen und/oder Interviews
- Reflektieren der Arbeit in Supervision und Intervisionsgruppen
- Spezifische Weiterbildungen besuchen, daraus Erkenntnisse in die Arbeit einfliessen lassen
- Jährlich Qualitätsbericht erstellen, Handlungsbedarf eruieren und nächste Schritte resp. neue Ziele festlegen